

Nutzungsbedingungen für AOS Help

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der von der Allianz OrtungsServices GmbH unter der Bezeichnung „AOS Help“ angebotenen Leistungen durch Sie als Berechtigten.

Inhalt

- A. Anbieter von AOS Help
- B. Allgemeine Nutzungsbedingungen
- C. Besondere Nutzungsbedingungen

A. Anbieter von AOS Help

Die unter der Bezeichnung „AOS Help“ zusammengefassten Leistungen werden von der Allianz OrtungsServices, Reinsburgstr. 19, 70178 Stuttgart, HRB 17 7695 (im folgenden „AOS“ genannt) angeboten. Weitere Informationen zur AOS erhalten Sie auf der Webseite <http://www.allianz-ortung.de> unter dem Stichwort „Impressum“.

B. Allgemeine Nutzungsbedingungen

§ 1 Nutzungsberechtigung

1. Die im Rahmen von AOS Help angebotenen Leistungen stehen allen Nutzern zur Verfügung.
2. Die Nutzung von AOS Help setzt Ihre Anmeldung voraus.
3. Sie können die Berechtigung zur Nutzung von AOS Help nicht an Dritte übertragen; die Nutzungsberechtigung ist an die von Ihnen hinterlegte Rufnummer des Mobilfunkendgerätes gebunden.

§ 2 An- und Abmeldung

1. Sie können sich durch die AOS online über <http://www.allianz-ortung.de/aoshelp> für die Nutzung von AOS Help anmelden.
2. Im Rahmen der Anmeldung haben Sie nach erfolgter Bestimmung des Mobilfunkendgerätetyps und des dazugehörigen Betriebssystems über die Website www.allianz-ortung.de/aoshelp zunächst die Möglichkeit durch den zutreffenden Link den Download anzustoßen. Bei der Wahl des Betriebssystems Symbian oder Blackberry erfolgt die Eingabe der Rufnummer des Mobilfunkendgerätes, welche für die Nutzung von AOS Help freigeschaltet werden soll, sowie die Bestätigung der Nutzungsbedingungen. Ihnen wird dann per SMS an die von Ihnen angegebene Mobilfunknummer ein Link zugesandt, den Sie zum Download der App aufrufen müssen. Nach erfolgreicher Installation der App, die von Ihnen manuell durchzuführen ist, können Sie die Leistungen von AOS Help nutzen. Ist die Anmeldung durch ein anderes, unterstütztes Betriebssystem gekennzeichnet, wird der Nutzer auf den jeweiligen App-Store weitergeleitet. Für den Download der App innerhalb des jeweiligen App-Stores (Windows Marketplace und Android Market) ist die Anmeldung und die Bestätigung der AOS Nutzungsbedingungen erforderlich. Mit der erfolgreichen Installation kommt die Vereinbarung zwischen Ihnen und der AOS über die Nutzung von AOS Help zustande.
3. Sie können sich jederzeit von der Nutzung von AOS Help abmelden, indem Sie die Abmeldung mit einer E-Mail mit der von Ihnen hinterlegten Mobilfunknummer an die E-Mail-Adresse kontakt@allianz-ortung.de senden. Im Rahmen der Abmeldung ist die Deinstallation der App auf dem Mobilfunkendgerät selbstständig durchzuführen.

Allianz OrtungsServices GmbH
Postanschrift:
Reinsburgstraße 19
70178 Stuttgart

Phone +49.711.663 22 8-0
Fax +49.711.663 22 8-8

Hausanschrift:
Marienstraße 50
70178 Stuttgart

kontakt@allianz-ortung.de
www.allianz-ortung.de

Deutsche Bank AG
Bank code 700 700 10
Account 152 103 800

Allianz OrtungsServices GmbH
is registered in Munich
No. HRB 17-7695

Board of Management:
Rainer Göttmann,
Dr. Tobias Fritsch

USt-ID No. DE 275992658

4. Sofern Sie diese Vereinbarung über die Nutzung von AOS Help zu einem Zweck abschließen, der weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht Ihnen ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Hinsichtlich der Voraussetzungen und Rechtsfolgen des Widerrufsrechts wird auf die Widerrufsbelehrung im Anhang zu diesen Nutzungsbedingungen verwiesen.

§ 3 Technische Voraussetzungen für die Nutzung von AOS Help

1. Sie können AOS Help über die auf Ihrem Mobilfunkendgerät installierte Anwendung nur nutzen, wenn es sich bei Ihrem Mobiltelefon um ein Smartphone handelt, auf dem eines der in Ziffer 2 dieses Paragraphen aufgeführten Betriebssysteme installiert ist. Ansonsten schlägt die Installation auf Ihrem Mobilfunkendgerät fehl. In diesem Fall können Sie AOS Help nicht über die installierte Anwendung auf Ihrem Mobiltelefon in Anspruch nehmen.

2. Derzeit (Stand Oktober 2011) werden folgende Smartphone Betriebssysteme unterstützt:

Android (OS-Version):

- Android ab 2.2, 3.0 wird nicht unterstützt

Blackberry (OS-Version):

- Blackberry OS 5.0 und 6.0

Symbian (OS-Version):

ab Nokia S60 3rd Edition (Feature Pack 1)

Windows Phone 7:

- Windows Phone 7.0

§ 4 Wie können die Leistungen von AOS Help in Anspruch genommen werden?

Alle im Rahmen von AOS Help angebotenen Leistungen können über die App auf dem registrierten Mobilfunkendgerät und den Button („Notruf 112“) in Anspruch genommen werden. AOS Help steht Ihnen täglich 24 Stunden zur Verfügung.

§ 5 Kosten für die Nutzung von AOS Help

Im Rahmen der Nutzung von AOS Help entstehen Ihnen die folgenden Kosten:

1. Beim Downloadprozess:

Für den Download der App: Kosten für die mobile Datenübertragung.

Das Datenvolumen ist bis zu einer Größe von max. 390 KB möglich, abhängig von dem jeweiligen Betriebssystem und Mobilfunkendgerät. In welcher Höhe diese Kosten anfallen, ist von dem von Ihnen gewählten Tarif Ihres Mobilfunkanbieters abhängig.

2. Bei Auslösen eines Notrufs: Durch den Notruf selbst fallen keine Kosten an.

Wenn Ihr Mobiltelefon GPS unterstützt, werden beim Auslösen eines Notrufs die GPS-Positionsdaten Ihres Mobiltelefons nach Bestätigung der Nachfrage „Möchten Sie Ihre aktuelle Position jetzt senden?“ an unsere Ortungsplattform übermittelt.

Falls Sie ein Blackberry oder Symbian unterstütztes Mobilfunkendgerät verwenden, entstehen in diesem Fall Kosten für den Versand einer SMS an eine deutsche Mobilfunknummer.

Bei Android und Windows Phone 7 Betriebssystemen entstehen dadurch Kosten für die mobile Datenübertragung der Positionsdaten. In welcher Höhe diese Kosten anfallen, ist von dem von Ihnen gewählten Tarif Ihres Mobilfunkanbieters abhängig.

§ 6 Haftung

1. AOS haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der AOS beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der AOS beruhen.

2. Darüber hinaus haftet AOS für vertragstypische und vorhersehbare Schäden aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung der AOS beruhen.

Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieser Vereinbarung überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen.

3. Bezüglich der Leistungen Dritter, die AOS vermittelt, haftet AOS nach Maßgabe dieses Paragraphen hinsichtlich der Sorgfalt bei Auswahl und Organisation der vermittelten Leistungserbringer. Darüber hinaus übernimmt AOS keine Haftung für die Qualität der von Dritten erbrachten Leistungen. Im Schadenfall bzw. bei Schlechtleistung eines durch AOS vermittelten Dritten unterstützt AOS den Berechtigten bei der Geltendmachung etwaiger Regressansprüche, indem die verfügbaren Informationen bereitgestellt werden.

4. Die Einschränkungen dieses § 6 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der AOS.

5. Im Übrigen ist jegliche Haftung der AOS, ihrer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen ausgeschlossen.

§ 7 Technische Verfügbarkeit von AOS Help

1. Für die technischen Voraussetzungen, die in Ihrem Einflussbereich liegen und zur Nutzung von AOS Help notwendig sind, insbesondere die Funktionsfähigkeit des verwendeten Mobilfunkendgerätes, sind Sie selbst verantwortlich.

2. Ein Anspruch auf Nutzung von AOS Help besteht nur im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten der AOS. Kein Anspruch auf Nutzung besteht, soweit AOS Help infolge von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der AOS liegen, nicht oder nur eingeschränkt verfügbar ist.

§ 8 Datenschutz

Entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telemediengesetz (TMG) und, im Fall der Erhebung von Standortdaten, dem Telekommunikationsgesetz (TKG), informiert AOS darüber, dass personenbezogene Daten der Berechtigten erhoben, gespeichert und verarbeitet werden, soweit dies zur Erfüllung der im Rahmen von AOS Help angebotenen Leistungen erforderlich und durch gesetzliche Vorschriften erlaubt oder vom Gesetzgeber angeordnet ist. Personenbezogene Daten und Informationen werden nur insoweit an Dritte weitergegeben, als dies zur Erfüllung der im Rahmen von AOS Help angebotenen Leistungen erforderlich ist. Im Rahmen der Nutzung von AOS Help werden die folgenden Daten zu Ihrer Person erfasst und gespeichert: Name, Vorname, hinterlegte Mobilfunknummer. Diese Daten sind im Rahmen von AOS Help folgenden Unternehmen zugänglich: Allianz OrtungsServices GmbH als verantwortlicher Stelle, sowie den bei der Erbringung der Leistungen von AOS Help eingebundenen Erfüllungsgehilfen DIALOGS Software GmbH. Alle mit der Erhebung, Verarbeitung und Speicherung der personenbezogenen Daten betrauten Unternehmen werden die erhobenen Daten vertraulich und entsprechend dem geltenden Datenschutzrecht behandeln. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten nur dann verwendet, wenn Sie hierzu ausdrücklich eingewilligt haben. Sie können eine erteilte Einwilligung jederzeit widerrufen.

C. Besondere Nutzungsbedingungen für den im Rahmen von AOS Help verfügbaren Ortungsservice

Im Rahmen von AOS Help besteht die Möglichkeit, die Standortdaten des von Ihnen verwendeten und bei AOS Help registrierten Mobilfunkendgerätes zu bestimmen. Eine Lokalisierung des Mobilfunkendgerätes erfolgt dabei entweder über die Funkzellen Ihres Mobilfunknetzbetreibers (außer E-Plus; bei E-Plus keine Funkzellenortung möglich!) oder über das satellitengestützte Global Positioning System (GPS). Aufgrund der unterschiedlichen Größe der von den Mobilfunknetzbetreibern betriebenen Funkzellen kann bei einer Lokalisierung des verwendeten Mobilfunkendgerätes über das GSM- oder UMTS Mobilfunknetz nur der ungefähre Standort ermittelt werden; die Genauigkeit der ermittelten Ergebnisse schwankt dabei zwischen hundert Metern und einigen Kilometern. Die GPS-Ortung ermöglicht eine genauere Lokalisierung des verwendeten Mobilfunkendgerätes. Die Genauigkeit der ermittelten Position ist jedoch abhängig von der

Umgebung, in der Sie sich befinden, der Konstellation der GPS-Satelliten sowie den Wetterverhältnissen. Für die Inanspruchnahme des im Rahmen von AOS Help verfügbaren Ortungsservice gelten ergänzend zu den in Teil B. dieses Dokuments niedergelegten Nutzungsbedingungen die nachfolgend beschriebenen Besonderen Nutzungsbedingungen.

§ 1 Inanspruchnahme des Ortungsservice

Die Bestimmung der Standortdaten Ihres Mobilfunkendgerätes kann nur während Ihres Anrufs bei 112 oder bis zu 30 Minuten danach erfolgen.

§ 2 Nationaler Notruf 112 zur örtlich zuständigen Rettungsleitstelle

1. Unabhängig von einer Lokalisierung auf Ihren Wunsch hin kann bei Eingang eines über die Notrufnummer 112 ausgelösten Notrufs die örtlich zuständige Rettungsleitstelle in Deutschland veranlassen, dass Ihr Mobilfunkendgerät, sofern dieses für den Notruf verwendet wurde, lokalisiert wird. Eine Abfrage der Standortdaten durch die örtlich zuständige Rettungsleitstelle ist nur möglich, wenn die Rettungsleitstelle auf das Ortungssystem der AOS zugreifen kann.
2. Ob die örtlich zuständige Rettungsleitstelle tatsächlich eine Abfrage der Standortdaten veranlasst, liegt ausschließlich in der Entscheidung der Rettungsleitstelle. AOS hat darauf keinen Einfluss. AOS haftet nicht für das Verhalten der an das Ortungssystem angebotenen Rettungsleitstellen, die im Falle eines Notrufs auf die Standortdaten zugreifen.

§ 3 Verfügbarkeit der Ortungsmöglichkeit

1. Ein Anspruch auf Lokalisierung des verwendeten Mobilfunkendgerätes besteht nur im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten. Kein Anspruch auf Nutzung besteht, soweit die Ortungsmöglichkeit infolge von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der AOS liegen, nicht oder nur eingeschränkt verfügbar ist.
2. Sie sind für das Vorliegen der technischen Voraussetzungen, die in Ihrem Einflussbereich liegen und für die Ermittlung der Standortdaten erforderlich sind, insbesondere die Funktionsfähigkeit des verwendeten Mobilfunkendgerätes, selbst verantwortlich.
3. Eine Lokalisierung des verwendeten Mobilfunkendgerätes über das GSM- oder UMTS Mobilfunknetz (sog. Funkzellenortung) ist auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt. Im E-Plus-Netz steht eine Funkzellenortung nicht zur Verfügung!
4. Eine Lokalisierung des verwendeten Mobilfunkendgerätes über GPS ist nur möglich, wenn Ihr Mobilfunkendgerät mit GPS ausgestattet ist bzw. die GPS-Funktion Ihres Mobilfunkendgerätes verfügbar ist und Ihr Mobilfunkendgerät in ein funktionierendes GSM- oder UMTS-Mobilfunknetz eingebucht ist. Zudem muss der Akku Ihres Mobilfunkendgerätes geladen sein.

§ 4 Versendung der GPS-Koordinaten

1. Eine Lokalisierung Ihres Mobilfunkendgerätes ist nur möglich, wenn Sie die Übertragung der Standortdaten über die Funktion „Position senden“ selbst auslösen. Eine Initiierung der Standortabfrage im Falle eines Notrufs durch die örtlich zuständige Rettungsleitstelle ist in diesem Fall nicht möglich.

ANHANG:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Allianz OrtungsServices GmbH

Reinsburgstr. 19

70178 Stuttgart

Fax: 0711/663 – 2288

E-Mail: kontakt@allianz-ortung.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung